

● FAQ

VOICETRUST liegt das Vertrauen seiner Kunden sehr am Herzen. Darum das Wort „Trust“ in unserem Firmennamen. Wir stellen sicher, dass Ihr persönliches Stimmprofil nicht wie Ihr Fingerabdruck in die Hände eines Dritten gelangen kann. Damit ist ein Missbrauch Ihrer stimmlichen Identitätsmerkmale ausgeschlossen. Darauf können Sie sich verlassen.

Schutz der persönlichen Stimmprofile vor Missbrauch

Wie steht es um den Datenschutz? Wer hat Zugriff auf mein Stimmprofil? Kann jemand mit meinem Stimmprofil heimlich meine Identität feststellen?

1 | Ihr persönliches Stimmprofil liegt bei uns so sicher wie in einem Safe:

Wir übertragen niemals ein Stimmprofil über das Internet. Ihr Profil verlässt zu keinem Zeitpunkt unser Haus. Die Daten liegen anonymisiert und verschlüsselt auf unseren Servern und werden zusätzlich getrennt von Ihren Personendaten aufbewahrt. Nur der VOICETRUST Server kann Stimmprofil und Identität abgleichen. So ist ein Missbrauch nicht nur durch Fremde, sondern selbst durch Mitarbeiter von VOICETRUST ausgeschlossen.

2 | Wir speichern Ihr Stimmprofil ausserdem nicht unter Ihrem Namen ab, sondern anonym:

Der Dateiname Ihres Stimmprofils ist verschlüsselt und besteht aus 128 Zeichen. Nur unsere Server können die Stimmprofile den Personen zuordnen. Dies gelingt nicht einmal den zuständigen Administratoren, da die Zuordnung zwischen Dateinamen und Benutzernamen in keiner Tabelle gespeichert ist, sondern vom Server immer wieder neu errechnet wird. Das hat die Betriebsräte und Datenschutzexperten der Unternehmen überzeugt, mit denen wir bereits zusammenarbeiten.

3 | Wir verzichten bewusst auf eine textunabhängige Erkennung Ihrer Stimme:

Eine textunabhängige Stimmerkennung würde jeden Kunden identifizierbar machen, egal was er in persönlicher Unterhaltung oder am Telefon spricht. Unser Server speichert deshalb nur den Teil Ihres Stimmprofils, der benötigt wird, um den festgelegten Satz (z.B. „Meine Stimme ist mein Passwort“) zu analysieren und Sie zu authentifizieren. Damit ist Missbrauch – durch heimliche kriminelle Tonbandaufnahmen oder durch Abhörmaßnahmen von Ermittlungsbehörden – ausgeschlossen. Wir von VOICETRUST arbeiten für Sie als unsere Kunden – und niemals gegen Sie!