

● FAQ

VOICETRUST kann Ihnen an jedem Ort der Welt helfen, Ihre Identität nachzuweisen. Dafür speichern wir nur die Daten, die wir wirklich brauchen. Weder Ihr Stimmprofil noch Ihre anderen persönlichen Daten übertragen wir über das Internet, denn es gelten höchste Sicherheitskriterien.

Schutz der gespeicherten und übertragenen Daten

Wie sicher ist das? ... Was passiert mit meinem Stimmprofil? Was, wenn jemand das System hackt? Wird mein Profil über das Internet übertragen?

1 | Wir übertragen niemals Stimmprofile über das Internet:

Das individuelle Profil Ihrer Stimme gehört zu Ihren ganz persönlichen Identitätsmerkmalen, die es zu schützen gilt. Deshalb übertragen wir dieses Stimmprofil zu keiner Zeit über das Internet. Der komplette Authentifizierungs-Vorgang wird direkt auf unseren Servern abgewickelt. Per Telefon geben Sie eine Stimmprobe ab, per Secure Internet wird in anonymisierter Form lediglich die Freigabe oder die Ablehnung einer beauftragten Authentifizierung übermittelt.

2 | Sämtliche Benutzerdaten und Stimmprofile werden getrennt voneinander auf verschiedenen Servern aufbewahrt:

Selbst wenn jemand in den Besitz eines Datensatzes kommen würde, so wäre dieser für ihn wertlos. Benutzerdaten und Stimmprofile werden getrennt aufbewahrt. Gelangt jemand nur in den Besitz der einen Hälfte der Informationen, so kann er diese nicht ohne die andere Hälfte verwerten.

3 | Die Stimmprofile sind so verschlüsselt, dass kein Unbefugter mit den Daten etwas anfangen kann:

Der Code zum Entschlüsseln eines Stimmprofils wird nirgends auf einem Server gespeichert. Wenn der VOICETRUST Server diesen Code braucht, errechnet er ihn unmittelbar, ohne ihn zu speichern. Sogar der System-Administrator kann diese Information nicht einsehen. Ohne den Entschlüsselungs-Code sind die Stimmprofile jedoch unbrauchbar.

4 | Stimmprofile lassen keinen Rückschluss auf Personen zu:

Auch zum Zuordnen eines Stimmprofils zu den Personendaten des Sprechers benötigt man einen Code. Dieser wird ebenfalls vom VOICETRUST Server erst dann errechnet, wenn er gebraucht wird, und nicht abgespeichert.

Schutz der gespeicherten und übertragenen Daten

5 | Zur Datenübermittlung verwenden wir stets eine hochsichere, verschlüsselte SSL-Verbindung:

SSL ist das international anerkannte Protokoll zur sicheren Übertragung von Daten über das Internet. Sie erkennen SSL in der Adresszeile Ihres Internetbrowsers an der Anzeige von „https://“ statt „http://“. Alle Banken zum Beispiel verwenden SSL für sicheren Datenaustausch beim Onlinebanking. Sie können sich darauf verlassen, dass unser Verfahren genauso sicher läuft wie Überweisungen von Ihren Konten. Wenn Sie beispielsweise Ihr Passwort für eine Firmenanwendung vergessen haben, rufen Sie eine Hotline an und identifizieren sich gegenüber dem VOICETRUST Server mit Ihrer Stimme. Dann erzeugt der Server ein neues Passwort und sendet es SSL-verschlüsselt an einen sicheren Verbindungspunkt in Ihrem Netzwerk. Dort wird das neue Passwort aktiviert, bevor es Ihnen unser Server vorliest. Somit können Sie sofort weiter arbeiten.

6 | Durch die Kombination zweier Kommunikationswege wird ausgeschlossen, dass ein Vorgang komplett ausspioniert werden könnte:

Angenommen, Sie wollen in einem Shop mit Ihrer Kreditkarte bezahlen. Sicherheitshalber haben Sie ein Transaktions-Limit festgelegt, ab dem VOICETRUST vor Freigabe der Zahlung Ihre Identität verifiziert. Dann wird online der Authentifizierungs-Vorgang ausgelöst (erster Kommunikationsweg). Darauf wählt der VOICETRUST Server Ihre Handynummer und analysiert Ihre Stimme (zweiter Kommunikationsweg). Erst nach Übereinstimmung gibt VOICETRUST die Zahlung online frei (wieder auf dem ersten Kommunikationsweg). Es ist völlig auszuschließen, dass jemand Ihr Handy-Telefonat abhört und gleichzeitig die verschlüsselten Online-Daten Ihres Kreditinstituts mitliest. Auch hier gilt: Zu keiner Zeit wird Ihr Stimmprofil übertragen, so dass ein Missbrauch unmöglich ist.

7 | Alle Sicherheitsmechanismen von VOICETRUST sind gemäß »Common Criteria« zertifiziert:

Die internationale Staatengemeinschaft hat die so genannten Common Criteria festgelegt, in denen gemeinsame Prüfstandards für Informationssicherheit vereinbart wurden. VOICETRUST ließ sich nach diesen strengen international geltenden Kriterien als weltweit erster Anbieter von Lösungen zur Stimm-Authentifizierung zertifizieren.